

## Willkommen in der Zukunft – im Netz der Fiber Service OÖ!

Bereits vor einiger Zeit wurden in Ihrer Gemeinde unverbindliche Interessensbekundungen für einen Glasfaser-Internetanschluss gesammelt. Jetzt geht es um eine verbindliche Anmeldung für einen geförderten Glasfaseranschluss aus den Mitteln der Breitbandmilliarde. Innerhalb eines begrenzten Zeitraumes haben Sie JETZT die Möglichkeit, einen geförderten Glasfaseranschluss statt dem regulären Herstellungsentgelt von 1.500,- Euro um nur 300,- Euro (bei Abschluss eines Internet Dienste Vertrags) zu bestellen.

Die Fiber Service OÖ GmbH, eine Tochtergesellschaft des Landes Oberösterreich, errichtet ein betreiberoffenes Netz („Open Access Network“). Nachdem das Glasfasernetz fertiggestellt wurde, können Sie aus einer Vielzahl von Angeboten verschiedener Provider („ISP“ – Internet Dienste) auswählen.

Damit Sie Ihren Glasfaseranschluss erhalten sind zwei Schritte notwendig:

1. Abschluss des Herstellvertrags bei Fiber Service OÖ
2. Abschluss eines Internetdienste Vertrags (ISP-Vertrag)

### Schritt 1:

Um einen Anschluss auch tatsächlich hergestellt zu bekommen müssen Sie diesen unter <https://portal.fiberservice.at/anmeldung> oder [www.fiberservice.at](http://www.fiberservice.at) -> Endkunden-> Online-Anmeldung bestellen. (Zuvor ausgefüllte Interessensbekundungen oder Abfragen durch Planungsunternehmen werden durch diese obligatorische Bestellung ersetzt.)

Geben Sie dort Ihre Adresse ein, wo ein Glasfaseranschluss entstehen soll:

### Anmeldung Glasfaseranschluss

**Willkommen!**

Sofern Sie in einem Fiber Service OÖ Ausbaugbiet liegen, können Sie hier Ihren echten Glasfaseranschluss bestellen.

Sollten wir bei Ihnen noch kein aktives Projekt haben, können Sie trotzdem Ihr Interesse an einem Ausbau kundtun. Parallel dazu bitten wir Sie ihre Gemeinde über die Unterversorgung an ihrem Standort zu informieren. Auch das [Breitbandbüro OÖ](#) unterstützt Sie und ihre Gemeinde, um einen Ausbau auch bei Ihnen zu erreichen.

**Adresse**

Ihre Adresse wurde gefunden! Klicken Sie [hier](#), um zur Anmeldung zu gelangen.

Wird die Adresse gefunden, werden Sie mit einem Klick auf „hier“ auf die Bestellseite weitergeleitet:

**Region Testgebiet I**

**Herzlich willkommen!**  
Bitte melden Sie sich mit Ihrer Mailadresse an und vernetzen Sie sich mit der Zukunft. Sie erhalten im Anschluss eine Mail, um Ihre angegebene Mailadresse zu verifizieren. Danach sind Sie nur mehr wenige Klicks von Ihrem Glasfaser-Anschluss entfernt.

**Anmelden**

(Sollte die Adresse nicht gefunden werden, können Sie durch Angabe Ihrer Kontaktdaten Ihr Interesse hinterlassen.)

Geben Sie hier Ihre E-Mail Adresse an, um einen persönlichen Anmelde link zu beziehen. Prüfen Sie bitte ggf. Ihren Spamordner.

**Region Testgebiet I**

**Vielen Dank!**  
Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang. Sie haben soeben eine Mail bekommen, um Ihre Mailadresse zu verifizieren.

Vielen Dank für Ihr Interesse an einem Glasfaser-Anschluss!

Klicken Sie bitte auf den untenstehenden Button "Anmeldung zum Glasfaser-Anschluss" um Ihre e-Mailadresse zu bestätigen und zum Bestellformular zu gelangen.

**ANMELDUNG ZUM GLASFASER-ANSCHLUSS**

Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit Ihren online unterzeichneten Vertragsunterlagen. Gegebenenfalls prüfen Sie bitte auch Ihren Spam Ordner.  
Wenn Sie eine zweite Anmeldung durchführen möchten, bitte wir Sie nochmals mit Ihrer e-Mailadresse einen AnmeldeLink zu beziehen.

Mit freundlichen Grüßen

**Fiber Service OÖ GmbH**  
Rainerstraße 6-8  
4020 Linz

E | [anmeldung@fiberservice.at](mailto:anmeldung@fiberservice.at)  
W | [www.fiberservice.at](http://www.fiberservice.at)

Mit dem persönlichen AnmeldeLink gelangen Sie zur Bestellseite:

### Bestellung Standard Glasfaser-Anschluss

**1. Vertragsgegenstand**

Durch die Zurücksendung des ausgefüllten und unterzeichneten Bestellformulars beauftragen Sie eine verbindliche und kostenpflichtige Herstellung eines Glasfaser-Anschlusses an der von Ihnen genannten Herstellungsadresse (nachfolgend "Standort" genannt) im Anschlussbereich Fiber-Hood durch Fiber Service OÖ GmbH, FN 469215y (als Vertragspartnerin, nachfolgend "FIS" genannt) gemäß den untenstehenden und umseitigen Entgelten und Bedingungen. Die Annahme Ihrer Bestellung durch FIS (Vertragsannahme) erfolgt mittels schriftlicher Bestätigung, FIS errichtet am Standort ein passives Glasfasernetz. Die Herstellung Ihres/Ihrer Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse zum passiven Glasfasernetz erfolgt in den Phasen Planung (Konzeption, Erstanalyse und Dokumentation), Errichtung der Rohrnetzinfrastruktur bis zum Übergabepunkt (insbesondere Tiefbau und Errichtung allgemeiner Komponenten, etc.) und Fertigstellung Ihres/Ihrer Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse (Einblasen der Faserkabel, Endmontage Ihres/Ihrer Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse, etc.). Die Errichtung Ihres/Ihrer Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse umfasst nicht die Schaffung der baulichen Voraussetzungen für den/die Glasfaser-Anschluss/Anschlüsse, die von Ihnen selbst zu erbringen sind (Vorarbeiten gemäß Punkt 7). Die Abwicklung des Vertrages und Kommunikation mit Ihnen kann im weiteren Verlauf durch FIS selbst oder ein von FIS beauftragtes Unternehmen bzw. gegebenenfalls durch den von Ihnen gewählten Internet Service Provider (nachfolgend "Abwickler" genannt) erfolgen.

**2. Ihre Daten**

**2.1 Daten zum Standort**

Teucht 1, 4722, Peuerbach

Adresszusatz/Wohnung

Tür 1

Das Gebäude, in dem Sie Ihren Glasfaseranschluss nutzen wollen, ist ein anderes?

**Hinweis**  
Die Bekanntgabe des richtigen Gebäudes, in dem Sie Ihren Glasfaseranschluss nutzen wollen, ist für die fehlerfreie Bestellabwicklung von entscheidender Bedeutung.  
Bitte oben Haken setzen und in der Übersichtskarte durch Mausclick einen grünen Pin auf das richtige Gebäude setzen.

**Hier sehen Sie Ihre angegebene Adresse. Stimmt diese nicht, können Sie durch Klicken auf die Karte Ihr Gebäude kennzeichnen.**

**Geben Sie hier Ihre Herstelladresse und ggf. Angabe zur Wohnung (z.B. Tür 1, Wohnung 1 oder 1) an.**

Standortadresse = Rechnungsadresse

**2.2 Daten zur Person**

Rechnungsadresse			
Firma*	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein	UID	ATU
Firmenname (wenn ja)			
Anrede	Frau	Titel	
Vorname*	Maxine	Nachname*	Musterfrau
Geburtsdatum* (dd/mm/yyyy)	01/02/1960	Rufnummer* (inkl. Vorwahl)	
Adresse* Straße und Nr/Stiege/Tür	Teucht 1		
Postleitzahl*	4722	Ort*	Peuerbach
Land*	Österreich	E-Mail *	

Eine Übersicht der Internet Service Provider und deren Produkte finden Sie in der E-Mail ihres persönlichen Anmelde-links (Schritt zuvor). Nach Herstellung Ihres Anschlusses können Sie aus einer Vielzahl an ISPs wählen.

### 3. Bestelloptionen (bitte ankreuzen)

#### Standard Glasfaser-Anschluss

Hiermit beauftrage ich FIS verbindlich mit der Herstellung eines rabattierten Glasfaser-Anschlusses zum Herstellungsentgelt von **EUR 300,-**.

**Ich verpflichte mich** den Glasfaser-Anschluss nach Fertigstellung durch umgehenden Abschluss eines entgeltlichen **Internet-Provider-Dienstvertrages (ISP) zumindest 24 Monate** lang zu nutzen (siehe Punkt 8 Vertragsbedingungen). Sollte Ich dieser Verpflichtung nicht nachkommen, so wird das Standard Herstellungsentgelt von EUR 1.500,- fällig.<sup>1</sup>

**Gesamtsumme:**

**300,00 EUR**

Herstellkosten

#### Anmerkungen zur Bestellung:

*Wenn Sie keinen Glasfaseranschluss bestellen, wird insofern möglich, ein Leerrohr für Ihr Grundstück eingeplant. Um eine Bestellung und Herstellung in Zukunft zu vereinfachen, und die Anschlusskosten (1.500 Euro) für Sie gering zu halten empfehlen wir Ihnen, das Glasfaserröhrchen auf Ihrem Grundstück abzulegen. Sollten Sie unserer Baufirma das Ablegen des Glasfaserröhrchens auf Ihrem Grundstück nicht erlauben, wird das Röhrchen vor Ihrem Grundstück an der Grundstücksgrenze abgelegt, oder es verbleibt im Rohrverband. Dies kann zu erheblichen Mehrkosten bis zu 15.000,- Euro führen (z.B. Anfahrtpauschale, notwendige Baggerungen in Asphalt, Querungen, etc ...) die Sie tragen müssen!*


Akzeptieren Sie die weiteren Vertragsbedingungen und unterschreiben Sie den Vertrag online:

Ich habe die **weiteren** Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert

**Anmeldung bestätigen** ×

Bitte tragen Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterschreiben Sie Ihre Bestellung für den Glasfaser-Anschluss im untenstehenden Feld nachdem Sie die Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Voller Name



Sie erhalten im Anschluss Ihre Vertragsunterlagen als PDF per E-Mail zugesandt. Darin finden Sie auch Ihre Anschluss-Kennungsnummer (**Open Access ID – OAN**) – archivieren Sie diese Kennung in Ihren Unterlagen. Diese benötigen Sie zukünftig für die Bestellung Ihrer Dienste.

**Vielen Dank!**  
Sie haben Ihr Bestellformular für den Glasfaser-Anschluss soeben unterfertigt und erhalten dieses in Kürze per Mail.

Sollten Probleme beim Abschluss des Herstellungsvertrags unter <https://portal.fiberservice.at/anmeldung> auftreten, schreiben Sie uns eine E-Mail an [anmeldung@fiberservice.at](mailto:anmeldung@fiberservice.at)

### Information zum Ausbau:

Der Ausbau des Glasfasernetzes geschieht in mehreren Etappen. Ausgehend von der zu errichtenden Ortszentrale („POP“) werden die Hauptleitungen bis zu den Faserverteilern verlegt. Die beauftragte Baufirma stimmt auch vor Ort nochmals Ihren eingeplanten Übergabepunkt an Ihrer Grundstücksgrenze ab. Jedes Objekt erhält ein eigenes Mikrorohr.

Unter [www.fiberservice.at](http://www.fiberservice.at) -> **Endkunden** finden Sie den **Downloadbereich**. Dort finden Sie eine **Kurzanleitung** bzw. **Anleitung Vorbereitungsarbeiten** und ein **Video für die Arbeiten im Außen- und Innenbereich**. Die benötigten Materialien erhalten Sie in der Regel von der Baufirma vor Ort, oder von der Gemeinde. Sind Informationsveranstaltungen (vor Ort, oder Online) geplant, werden Sie diesbezüglich via E-Mail oder Gemeinde Homepage informiert. Nachdem das Material ausgegeben wurde, werden die Bürger in den kommenden Wochen durch die Montagefirma für einen Montagetermin kontaktiert.

### Schritt 2:

Nach erfolgter Herstellung des Glasfaseranschlusses durch die Montagefirma können Sie dann aus verschiedenen Internetangeboten der ISP wählen. Eine Übersicht der Internet Service Provider und deren Produkte finden Sie in der E-Mail ihres persönlichen Anmeldelinks.

Halten Sie dazu ggf. auch Ihre **Open Access ID – OAN** bereit. Diese finden Sie in dem Herstellungsvertrag aus Schritt 1 oder auf Ihrer OTO Dose nach der Fertigstellung.

### **3. BESTELLTE PRODUKTE**

[HS001] Standard Glasfaser-Anschluss

Beauftragung Herstellung eines Standard Glasfaser-Anschlusses zum regulären Herstellungsentgelt an einem Standort.

Gebäude: Teucht 1/Tür 1, 4722 Peuerbach

**Open Access ID (OAN): SCGM1RS5**

Nutzen Sie jetzt Ihre Chance!